



Районна адміністрація



Поштова адреса:
Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis, Postfach 21 72 55, 67072 Ludwigshafen

Для розміщення у/на:

Офіційному друкованому органі району Рейн-Пфальц та міст Людвігсгафен, Шпаєр та Франкенталь

Офіційних друкованих органах громад району, щоденні газети ("Die Rheinpfalz", "Mannheimer Morgen", "RheinNeckar-Zeitung")

Інформаційних стендах

Повідомлення (іноземними мовами) на сайті району Рейн-Пфільц (також наступними мовами: німецькою, англійською, французькою, українською, арабською, турецькою, ...)

Департамент

Ім'я, прізвище

Кабінет

Телефон

Телефакс

Ел. пошта

№

На №

від

Дата

Апарат ландрата
Клеменс Кьорнер
А 300

24.11.2022

Повідомлення суб'єкта даних про порушення захисту персональних даних у відп. до ст. 54 та наступних Закону землі Рейнланд-Пфальц «Про захист даних» (LDSG, далі Закон) та ст. 33 та наступних Загального регламенту про захист даних Європейського Союзу (DS-GVO, далі ЗРЗД)

публічне повідомлення у відп. до п. 3 част. 3 ст. 55 Закону та п. «с» ч. 3 ст. 34 ЗРЗД

Правова підстава	Тип відомостей	Опис відомостей
ч. 2 ст. 55 Закону ч. 2 ст. 34 ЗРЗД	Вид порушення захисту персональних даних	Внаслідок застосування шкідливого програмного забезпечення з вимогою викупу (ransomware) персональні дані на серверах району було зашифровано, і доступ до них більше неможливий. Невелику частину даних, що зберігаються на серверах, було викрадено; одночасно зловмисники виклали дані у тіньовій мережі (т. зв. «даркнеті»), де вони доступні для пошуку та перегляду.
п. 2 ч. 3 ст. 54 Закону п. «b» ч. 3 ст. 33 ЗРЗД	Ім'я та прізвище інституційного уповноваженого із захисту даних або довідкової служби	Інституційний уповноважений із захисту даних Районної адміністрації району Рейн-Пфальц: пан Томас Хаук Адреса: Europaplatz 5 67063 Ludwigshafen
п. 3 ч. 3 ст. 54 Закону п. «с» ч. 3 ст. 33 ЗРЗД	Опис ймовірних наслідків порушення	У результаті описаного вище порушення внаслідок злочинних дій особисті дані було викрадено та викладено у відкритий доступ. Дані є доступними та можуть бути

Адреса:
Kreisverwaltung
Rhein-Pfalz-Kreis
Europaplatz 5
67063 Ludwigshafen

Контакти:
Телефон: 0621 5909-0

www.rhein-pfalz-kreis.de

Банківські реквізити:
Банк: Sparkasse Vorderpfalz
IBAN DE39 5455 0010 0000 0114 29 BIC LUHSDE6AXXX
Код платника ПДВ: DE 149137931

Правова підстава	Тип відомостей	Опис відомостей
		використані третіми особами. Видалення цих даних неможливе. Наразі не можна виключити, що дані будуть використані в цілях злочинної діяльності. Ми просимо вас негайно вжити заходів, які наведено в обґрунтуванні нижче.
п. 4 ч. 3 ст. 54 Закону п. «d» ч. 3 ст. 33 ЗРЗД	Опис вжитих або запланованих заходів для усунення порушення та наслідків та мінімізації небажаних наслідків	Хакерська атака є кримінальним правопорушенням, за фактом якого ведеться слідство. Наразі слідство ще не завершено. В подальшому районна адміністрація спробує встановити перебіг порушення і в залежності від результатів вжити подальших заходів для забезпечення безпеки даних у майбутньому. Оскільки цей процес ще не завершено, навести конкретні заходи наразі неможливо.

Обґрунтування

Наприкінці жовтня 2022 року на комп'ютерну мережу Районної адміністрації району Рейн-Пфальц було здійснено хакерську атаку.

Внаслідок застосування шкідливого програмного забезпечення з вимогою викупу (ransomware) персональні дані на серверах району було зашифровано, і доступ до них більше неможливий. Невелику частину даних, що зберігаються на серверах, було викрадено; одночасно зловмисники виклали дані у тіньовій мережі (т. зв. «даркнеті»), де вони доступні для пошуку та перегляду.

Подібні випадки за своїми масштабами не є поодинокими ані у сфері державного управління, ані в промисловості. Тим не менш, ця атака призвела до суттєвого обмеження нашої працездатності. Щойно у нас з'явиться можливість надати відповіді на ваші запитання, ми повідомимо про це на сайті району за адресою <https://www.rhein-pfalzkreis.de/stoerung/?sds=1>

Проте більш важливим (і більш ніж прикрим) є той факт, що наразі ми повинні виходити з того, що захист персональних даних не може бути гарантований в тій мірі, в якій ми того б хотіли і в якій це вимагається від нас в технічному та організаційному плані.

Ми повністю співпрацюємо з усіма залученими сторонами для того, щоб з одного боку встановити обставини цього злочину, а з іншого – гарантувати належний захист усіх даних зараз і в майбутньому.

Районна адміністрація не має жодного впливу на те, що зловмисники можуть зробити з викраденими даними. Оскільки ми також не можемо гарантувати, що опубліковані дані не будуть використані третіми особами, ми просимо вас вжити наступних загальних заходів:

- ❖ змінити паролі (робочі та особисті);
- ❖ регулярно перевіряти рух коштів по рахункам;
- ❖ на особистому комп'ютері слідкуйте за тим, щоб були встановлені усі останні оновлення антивірусної програми та операційної системи, а також увімкніть брандмауер;

❖ будьте пильні, якщо:

- ❖ ваш банк повідомляє про підозрілі операції за кредитною картою;
- ❖ ваші контакти помітили, що з вашої адреси надсилається спам;
- ❖ облікові дані не працюють, хоча дані введено правильно;
- ❖ значно підвищується споживання заряду батареї на таких пристроях, як комп'ютери, ноутбуки чи мобільні телефони.

Додаткову інформацію можна отримати на сайті Спілки захисту прав споживачів за адресою <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/apps-undsoftware/schadprogramme-which-es-machen-was-sie-anmachen-wie-sie-sich-schuetzen-68892>.

Це повідомлення є інформацією у відповідності до Закону. Ми можемо публікувати додаткові повідомлення в залежності від подальшого розвитку подій.

Окремим суб'єктам даних може бути надана додаткова інформація.

м. Людвігсгафен, 24 листопада 2022 року

Голова районної адміністрації (ландрат)
Клеменс Кьорнер,

ПРИМІТКА

з повним текстом публічного повідомлення також можна ознайомитися за ПОСИЛАННЯМ НА ГОЛОВНУ СТОРІНКУ. <https://www.rhein-pfalz-kreis.de/stoerung/benachrichtigung-nach-dsgvo/>