

Häufig gestellte Fragen

Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?

Aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen und Hygienevorschriften sind die Besucherzahlen begrenzt und für jedes Bad aufgrund der baulichen Gegebenheiten unterschiedlich hoch. Die verfügbaren Tickets werden in einer Kalenderansicht angezeigt.

Zu welchen Zeiten kann ich schwimmen gehen?

Wir haben Zeitfenster (Slots) festgelegt, in denen Sie unsere Bäder und Saunen nutzen können. Die Zeiten variieren von Bad zu Bad. Eine Kalenderansicht ist auf unserer Homepage unter www.kreisbaeder.de oder unter E-Tickets einsehbar.

Muss ich ein Eintrittsticket online kaufen oder kann ich es auch direkt im Bad erwerben?

Die Eintrittskarten sind grundsätzlich online zu erwerben. Es gibt ein kleines Kontingent an der Kasse, dieses kann jedoch sehr schnell vergriffen sein. Eine Online-Reservierung ist daher die sichere Variante.

Muss ich mich registrieren, um ein E-Ticket zu kaufen?

Um ein E-Ticket kaufen zu können müssen Sie sich zuerst registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket Kauf.

Welche persönlichen Daten muss ich beim Ticketkauf angeben und wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihren Vor- und Nachnamen, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse. Die Daten werden erfasst, um Ihr Ticket zuzustellen und um im Falle einer Infektion Infektionsketten nachverfolgen zu können. Die Daten werden wenn notwendig an das Gesundheitsamt gemeldet. Sie werden nach einem Monat gelöscht, gerechnet ab dem Tag des Badbesuchs.

Was kostet der Eintritt?

Erwachsene	3 Euro
Ermäßigt (11 - 17 Jahre)	1 Euro

Für Kinder bis 10 Jahren ist der Eintritt frei

Die Kosten für die Sauna entnehmen Sie bitte der Internetseite unter www.kreisbaeder.de bei dem jeweiligen Bad.

Wie bezahle ich das E-Ticket?

Das Ticket kann mit Klarna Sofortüberweisung, Giropay, Mastercard, Visa, paydirekt und Lastschrift gezahlt werden.

Was bedeutet der Zeitraum auf meinem E-Ticket?

In diesem Zeitraum (Slot) können Sie das E-Ticket vor Ort einlösen, mit Verstreichen dieses Slots verliert das E-Ticket seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht.

Kann ich meine Jahreskarte oder bereits gekaufte Ticket beim E-Ticket Kauf einsetzen?

Jahreskarten und bisher gekaufte Tickets sind bis auf weiteres außer Kraft gesetzt. Sie verlieren nicht ihre Gültigkeit, sondern werden in Zukunft automatisch verlängert.

Kann ich eine Jahreskarte oder andere bisherige Angebote noch erwerben?

Nein. Der Verkauf von Jahreskarten und weiteren Angeboten ist aufgrund der Sonderregelung mit Online-Ticket-Buchung nicht möglich.

Ist mein Ticket übertragbar?

Nein, das ist nicht möglich. Der Kauf kann auch nicht rückgängig gemacht werden. Wird das Ticket nicht eingelöst, verfällt es.

Ich habe ein Ticket erworben und kann das Bad nicht besuchen. Wird der Betrag erstattet?

Nein, das ist nicht möglich. Es erfolgt keine Rückerstattung der Eintrittsgebühr.

Ich habe ein Online-Ticket gekauft, aber keine Bestätigungsmail erhalten, was soll ich tun?

Sobald der Kauf bestätigt wurde, erhalten Sie auch eine Bestätigungsmail mit dem Ticket. Sollte die Mail nicht im Posteingang zu finden sein, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Innerhalb meiner Zeitspanne kommt es zu einem Gewitter, die Becken und das Bad müssen sofort verlassen werden. Wird der Betrag erstattet?

In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Minderung oder Erstattung.

Wie lange kann ich im Voraus buchen?

Sie können 3 Tage im Voraus buchen.

Wie viele Saunatickets werden verkauft?

Die maximale Besucherzahl liegt bei 25 Personen pro Zeitfenster.

Wo muss ich die Maske tragen?

Auf Grund der aktuellen Hygiene- und Abstandsverordnungen muss auf allen Laufwegen im Innenbereich eine Maske getragen werden. Auf unseren Liegen, beim Duschen, in den Saunen, in den Sitzbereichen des Essensbereichs kann die Maske abgenommen werden.

Sind alle Bereiche frei zugänglich?

Es können alle Wellnessbereiche unseres Hauses, unter Beachtung der individuellen Hinweise und aktuellen Hygiene-/Schutzauflagen genutzt werden, ausgenommen das Dampfbad und den Eisbrunnen, welche aufgrund der Hygienevorschriften nicht geöffnet werden dürfen. Bitte legen Sie selbstständig ein ausreichend großes Handtuch zwischen Haut und Liegefläche, um Kontakt zu vermeiden und desinfizieren Sie die Liege oder Sitzfläche vor der Benutzung.

Welche Regeln gelten für die Sauna?

In allen Saunen gilt die angeschlagene Personenzahl. Die Abstände der Sitzplätze wurden markiert. Auf das Liegen in den Saunen sollte nach Möglichkeit, zur Rücksicht auf die anderen Gäste aufgrund der verminderten Kapazität verzichtet werden. Bitte beachten Sie insoweit die jeweiligen Aushänge und kontrollieren Sie auch selbst und in eigenem Interesse, ob der Zutritt noch möglich ist. Mehr denn je ist es aus Hygienegründen wichtig, dass ein ausreichend großes Handtuch untergelegt wird und kein Körperteil das Holz berührt. Duschen Sie sich bitte vor und nach jedem Saunagang gründlich ab.

Muss ich etwas beim Schwimmen beachten, wenn ich ein Saunagast bin?

Beim Schwimmbad gilt die angeschlagene Personenzahl. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und begrenzen Sie den Aufenthalt im Wasser entsprechend. Bitte beachten Sie insoweit die jeweiligen Aushänge und kontrollieren Sie auch selbst und in eigenem Interesse, ob der Zutritt noch möglich ist.

Gibt es Regeln für den Bistrobereich?

Auch im Bistro gelten die bekannten Abstandsregelungen. Bitte tragen Sie auch hier auf den Laufwegen eine Mund-/Nasenbedeckung. Am Tisch dürfen Sie diese selbstverständlich abnehmen. Bitte desinfizieren Sie ihren Tisch und Sitzplatz vor der Benutzung.

Welche allgemein zu berichtende Hygiene- und Abstandsbestimmungen gibt es?

Der Zutritt ist ausschließlich Personen ohne Covid-19 typische Krankheitssymptome gestattet. Halten Sie sich in allen Bereichen an den vorgeschriebenen Abstand von mindestens 1,5 Metern zu anderen Personen. Oft reicht es schon, einfach einen kurzen Augenblick zu warten und einen Schritt zurück zu treten. Markierungen im gesamten Haus helfen beim Einhalten der Abstandsregeln und zeigen gesperrte Bereiche. Sollten zwei Spinde im Umkleibereich dicht beieinander belegt sein, bitten wir um Rücksichtnahme: Auch hier gilt die Abstandsregelung zu beachten oder ggf. kurz zu warten. So kann ein Mindestabstand auch während des Umziehens gewährleistet werden. Unsere Liegen und Sitzgruppen sind so angeordnet, dass sie den erforderlichen Abstand einhalten und sollten nicht verrückt werden. Bitte achten Sie eigenständig auf den vorgeschriebenen Mindestabstand. Der Nasen-Mund-Schutz kann während der Duschzeit an die Handtuchhaken gehängt werden. Darüber hinaus stehen Ihnen an zentralen Punkten Desinfektionsspender zur Verfügung. Bitte tragen Sie auf allen Laufwegen eine Maske. Bitte legen Sie immer ein ausreichend großes Handtuch zwischen sich und Liegeflächen, damit der Kontakt zwischen Haut und Oberfläche vermieden wird. Aufgüsse finden aktuell ohne Verwedeln statt. Nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen wird das Virus nicht über das Wasser übertragen - alle Becken sind zudem gechlort. Chlor tötet Viren und Bakterien. Zudem wird die Wasserqualität regelmäßig und unter strengen behördlichen Auflagen getestet.