



**Ihr mobiler Begleiter in der Südpfalz**



Idee zur Entwicklung eines regionalen, mobilen touristischen Informationssystems im Ile-Regionalmanagement

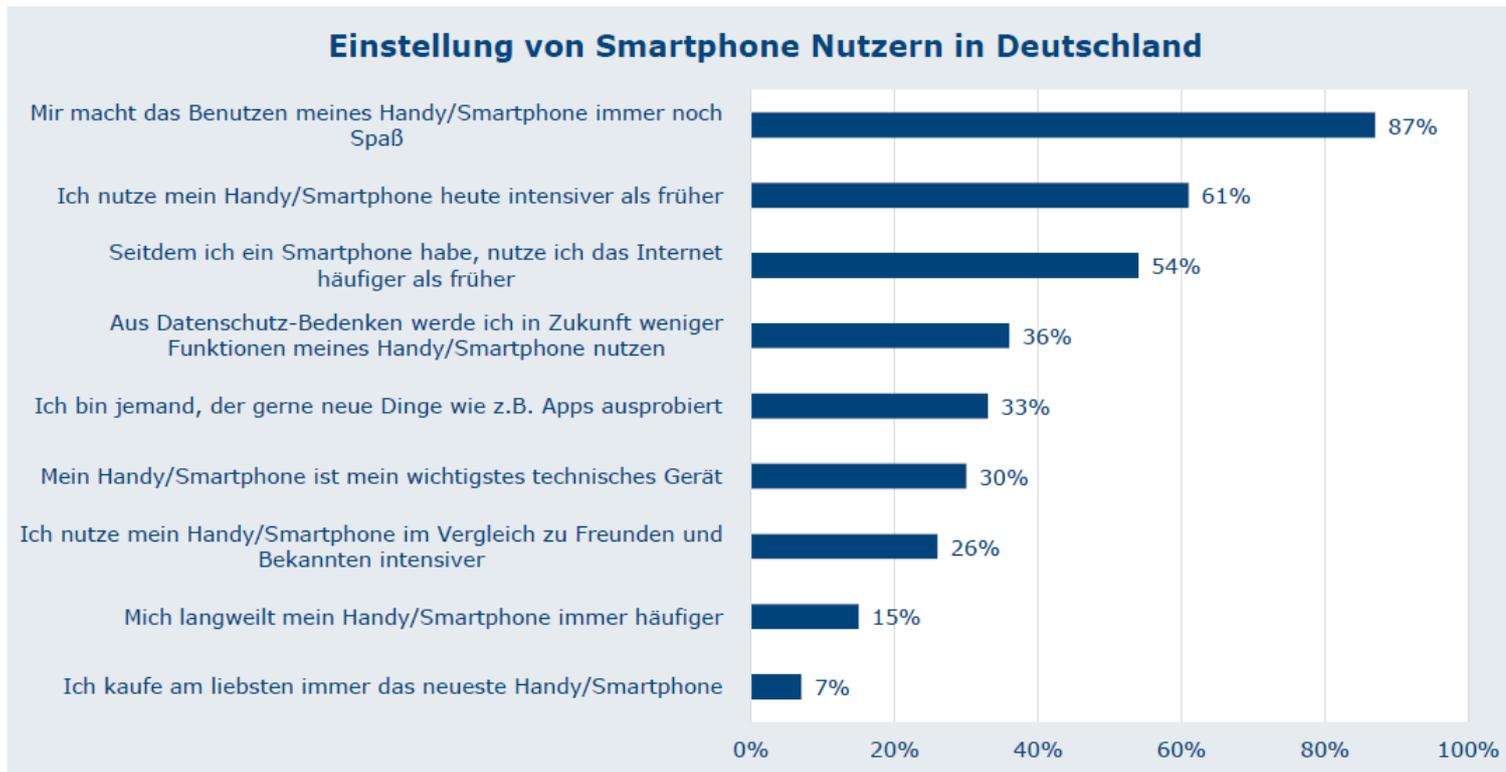
Förderung der Konzeption und Systementwicklung im Zuge des Projektes

Gemeinsame Projektumsetzung durch Südpfalz-Tourismus  
Landkreis Germersheim e.V. und Kreisverwaltung Germersheim

## Attraktivität der Nutzergruppe

„Faszination Mobile Verbreitung, Nutzungsmuster und Trends“ - Studie des Bundesverband Digitale Wirtschaft in Kooperation mit Google und TNS Infratest (Mai2014)

„Mobile“ treibt die Onlinenutzung voran. **50 Prozent der Deutschen verwenden ein Smartphone** (+25 Prozent 2014 zu 2013), **63 Prozent hiervon täglich** (+21 Prozent 2014 zu 2013) (ca. 25 Mio. Menschen in Deutschland).



Quelle: TNS Infratest (2014), CATI 100 Omnibus, Basis: N=228 (Besitzer eines Smartphones); Frage: „Ich lese Ihnen jetzt einige Aussagen zu Nutzung und Einstellungen rund ums Handy/Smartphone vor. Sagen Sie mir jeweils, ob die Aussagen auf Sie persönlich eher zutreffen oder eher nicht zutreffen.“

## ... Anforderungen aus Sicht des Nutzers:

- **Einfache Bedienbarkeit**, zielgruppenübergreifende Benutzerfreundlichkeit
- **Kein** zusätzlicher **Installationsaufwand**
- Verfügbarkeit auf **allen Mobiltelefonen** (Android, Apple, Windows, etc.)
- **Schnell und zuverlässig** (Nutzer ist unterwegs)
- **Kompakte Erstinformation** – weiterführende Zusatzinformationen
- Gewährleistung einer dauerhaften Informations-**Aktualität** (tagesaktuell)
- Gewährleistung einer hohen Informations-**Qualität** (Entertainment / Infotainment)
- Gewährleistung eines **umfassenden Informations-Angebotes** rund um den aktuellen Standort
- Gewährleistung des **Datenschutzes**

## ...zusätzliche Anforderungen aus Sicht der Anbieter:

- Großräumiger Ansatz: Funktion muss flächendeckend im Landkreis gewährleistet sein
- Einbindung aller touristisch relevanter Akteure in das Informationssystem
- **Langfristiger Ansatz: (kostengünstige) Ausbaufähigkeit – flexibel, erweiterungsfähig**
- Flexible Administrationsmöglichkeit
- **Kein zusätzlicher Pflegeaufwand für Datenangebot**
- Tagesaktuelle Erweiterungsmöglichkeit

Wo ist der nächste Hofladen?

Wie weit ist es noch zum nächsten Restaurant?

Gibt es ein Museum in der Nähe?

An welchen Tagen ist geöffnet?

Auf welchem Weg erreiche ich mein Ziel?

Besucher des Landkreises  
Germersheim können die  
Antworten auf diese Fragen nun  
direkt vor Ort per Mobiltelefon  
abrufen!



Das Prinzip ist denkbar einfach:



## Wie funktioniert der Pfalzfinder?



## Wie funktioniert der Pfalzfinder?

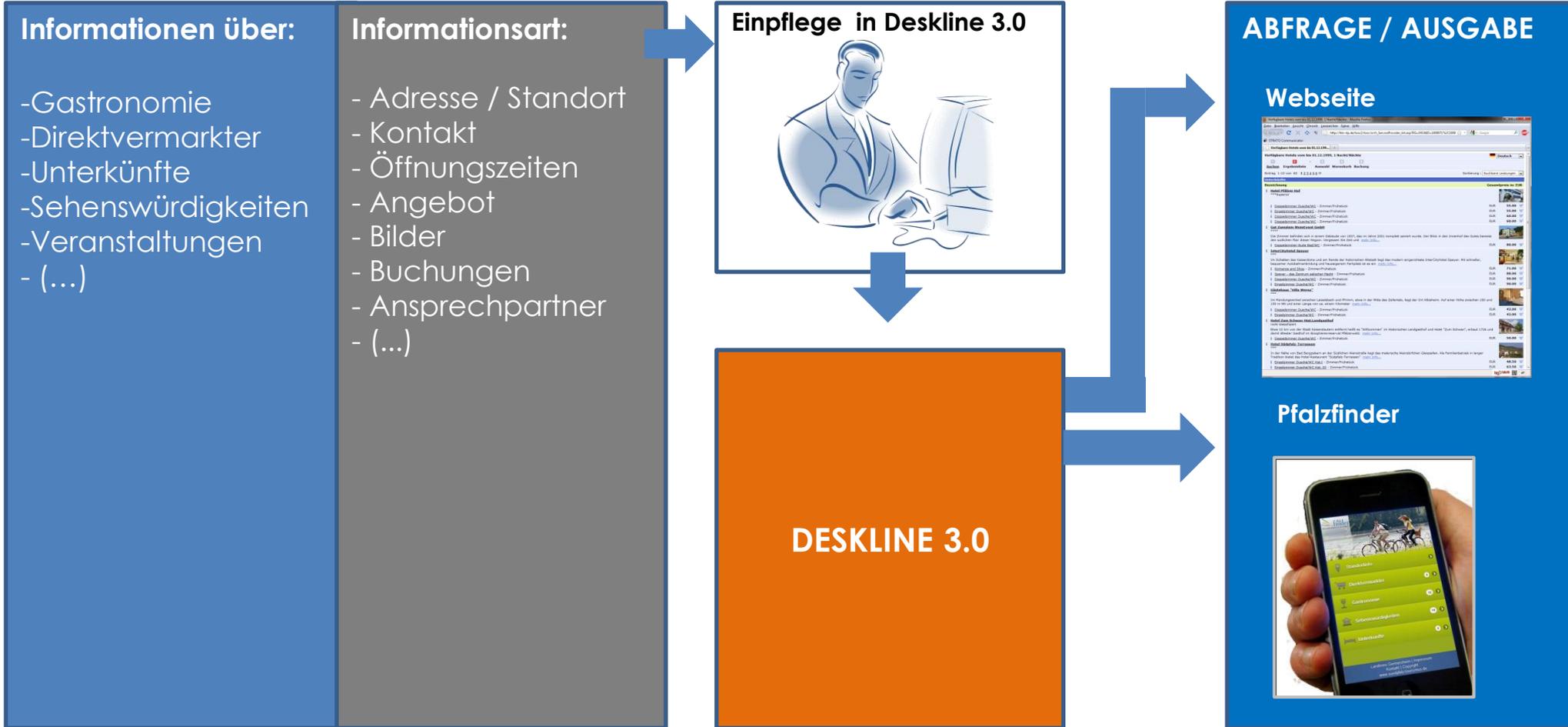


## Wie funktioniert der Pfalzfinder?



# Woher stammen die Informationen?

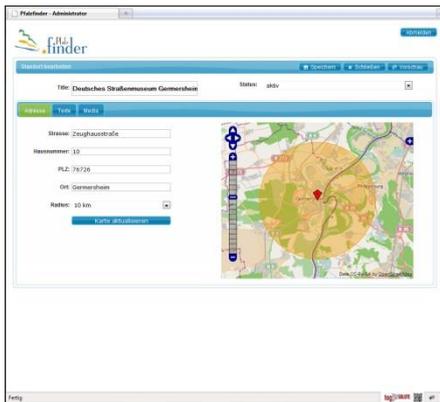
Ihr mobiler Begleiter in der Südpfalz



# Point-Of-Interest- Management-System (POI-MS)

- Festlegung des Standorts der Schilder
- Einpflege spezifischer Standortinfos
- Platzierung von multimedialen Inhalten
- Generierung des spezifischen QR-Codes

## Neue Standorte



## Standortinfo



## QR-Schild



## FERTIG!



## Die Erweiterung des Systems...

- ... ist jederzeit tagesaktuell durch **Eintragung weiterer Anbieter in Deskline** möglich
- ... ist durch flexible Möglichkeit zur **Erstellung weiterer Schilder** im POI-Management-System möglich
- ... ist kostengünstig, da **lediglich Kosten für die Aufstellung von Schildern** anfallen.
- ... ist durch den landesweiten Einsatz von Deskline 3.0 auch **über Kreisgrenzen hinaus denkbar**

# Herzlichen Dank für ihre Aufmerksamkeit und viel Spaß beim ausprobieren !

