

# An wen können sich Anrufer wenden? Wo sind welche Informationen zu finden?

Version 2 - Stand: 24.04.2020

Ansprechpartner / Hinweise A-Z	Rhein-Pfalz-Kreis 0621/5909-5800 <a href="http://www.rhein-pfalz-kreis.de">www.rhein-pfalz-kreis.de</a>	Stadt Frankenthal Zentrale 06233/89666	Stadt Ludwigshafen Hotline 0621 504-6000 Zentrale 0621/504-0	Stadt Speyer Hotline 06232/141312 Zentrale 06232/140	Überregional
Apotheken Bringdienst	<a href="#">Apotheke in der Nähe anfragen oder Liste auf der Homepage der Kreisverwaltung</a>	←	←	←	Online-Bestellung im Internet
Arbeitslose	Bitte wenden sie sich an die für Sie zuständige Agentur für Arbeit.	→	→	→	<a href="#">Informationen der Bundesagentur für Arbeit</a>
Arbeitspflicht	Wer <u>nicht</u> erkrankt ist und <u>auch nicht</u> durch Anordnung unter Quarantäne gestellt wurde, kann nicht einfach Zuhause bleiben, wenn die Befürchtung besteht, an Corona erkrankt zu sein oder sich anstecken zu können. Die Details sind daher auf jeden Fall mit dem Arbeitgeber abstimmen, ggf. ist der Betriebsarzt hinzuziehen.	←	←	←	<a href="#">Informationen des Bundesministerium für Arbeit und Soziales</a>
Blutspendetermine	Termine finden weiterhin statt. Diese können auf der Homepage des DRK erfragt werden.	→	→	→	<a href="#">Terminfinder DRK</a>
Campingplätze, Wohnmobilplätze	Übernachtungsangebote zu touristischen Zwecken sind untersagt. Dies gilt auch für den Betrieb von Wohnmobilstell- und Campingplätzen. Das Wohnen und der Aufhalten der Dauer-Camper ist nicht verboten. Es gelten jedoch die in der Vierten Corona-Bekämpfungsverordnung genannten Vorgaben. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das zuständige Ordnungsamt.	←	←	←	<a href="#">Vierte Corona-Bekämpfungsverordnung</a>

Ansprechpartner / Hinweise A-Z	Rhein-Pfalz-Kreis 0621/5909-5800 <a href="http://www.rhein-pfalz-kreis.de">www.rhein-pfalz-kreis.de</a>	Stadt Frankenthal Zentrale 06233/89666	Stadt Ludwigshafen Hotline 0621 504-6000 Zentrale 0621/504-0	Stadt Speyer Hotline 06232/141312 Zentrale 06232/140	Überregional
Desinfektionsmittel	Die Produktion ist bei der BASF angelaufen. Krankenhäuser und medizinisches Personal werden zuerst beliefert. Fragen Sie auch in ihrer Apotheke in der Nähe.	←	←	←	
Entschädigung für Arbeitsausfall bei angeordneter Heimquarantäne	Zuständig ist das Landesamt für Jugend und Soziales, Reiterstraße 16, 76829 Landau Telefon 06341 26-222 poststelle-ld@lsjv.rlp.de	←	←	←	
Ernährung (Fragen zu Lebensmitteln)	→	→	→	→	<a href="#">FAQ's Landwirtschaftsministerium</a>
Erntehelfer	<a href="#">Informationen finden Sie auf der Homepage der Kreisverwaltung. Zuständig sind die jeweiligen Ordnungsämter</a>	←	←	←	<a href="#">Plattform Saisonarbeit</a>
Fallzahlen Deutschland	→	→	→	→	<a href="#">Die aktuellen Fallzahlen finden Sie auf der Homepage des RKI</a>
Fallzahlen Gesundheitsamt LU	<a href="#">Die aktuellen Fallzahlen finden Sie auf der Homepage der Kreisverwaltung</a>	←	←	←	
FAQ's Corona	→	→	→	→	<a href="#">FAQ's RKI</a>
Fieberambulanzen / Abstrichzentren / Corona-Ambulanz / medizinische Hilfe	<a href="#">Einrichtungen in der Nähe: siehe Homepage Kreisverwaltung</a>	←	←	←	Zentrale Rufnummer 116117 oder 0800 99 00 400

Ansprechpartner / Hinweise A-Z	Rhein-Pfalz-Kreis 0621/5909-5800 <a href="http://www.rhein-pfalz-kreis.de">www.rhein-pfalz-kreis.de</a>	Stadt Frankenthal Zentrale 06233/89666	Stadt Ludwigshafen Hotline 0621 504-6000 Zentrale 0621/504-0	Stadt Speyer Hotline 06232/141312 Zentrale 06232/140	Überregional
Häusliche Quarantäne - Anordnung -	Das Gesundheitsamt prüft die Notwendigkeit einer Quarantäne. Die Anordnung erfolgt durch die zuständige Ordnungsbehörde	←	←	←	
Häusliche Quarantäne / freiwillige Häusliche Absonderung - Verhalten -	<a href="#">Infoblatt des Gesundheitsamtes</a>	←	←	←	<a href="#">Merklatt des RKI</a>
Hebammen	→	→	→	→	<a href="#">Informationen des Deutschen Hebammenverbands</a>
Hilfsbedürftige Personen benötigen Unterstützung (für Einkäufe, Arztbesuche etc.)	Bitte wenden Sie sich direkt an die Gemeinde- oder Stadtverwaltung Ihres Wohnortes.	Bitte wenden Sie sich direkt an die Stadtverwaltung Frankenthal.	Stadtverwaltung Ludwigshafen <u>soziale Notlage:</u> Tel.: 0621 504-4994 Mail: <a href="mailto:notfaelle.beduerftige@ludwigshafen.de">notfaelle.beduerftige@ludwigshafen.de</a> <u>Senioren:</u> Tel: 0621 504-2699, Mail: <a href="mailto:seniorenfoerderung@ludwigshafen.de">seniorenfoerderung@ludwigshafen.de</a>	Hotline der Stadtverwaltung Speyer: 06232/141312	
Hygienemaßnahmen	→	→	→	→	<a href="#">Hygienetips der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung</a>
Kinderbetreuung (Notbetreuung Kindergarten- und Schulkinder)	Es gibt Notplätze für Eltern aus besonderen Berufsfeldern. Wenden Sie sich direkt an Kindergarten / Schule Ggf. weitere Angebote über Kommune (Gemeinden sowie Kreis- oder Stadtjugendamt)	←	←	←	
Kontaktpersonen Kategorien - welche gibt es -	→	→	→	→	<a href="#">Homepage RKI</a>

Ansprechpartner / Hinweise A-Z	Rhein-Pfalz-Kreis 0621/5909-5800 <a href="http://www.rhein-pfalz-kreis.de">www.rhein-pfalz-kreis.de</a>	Stadt Frankenthal Zentrale 06233/89666	Stadt Ludwigshafen Hotline 0621 504-6000 Zentrale 0621/504-0	Stadt Speyer Hotline 06232/141312 Zentrale 06232/140	Überregional
Kontaktperson zu bestätigtem Fall, bisher jedoch keine Rückmeldung durch das Gesundheitsamt	<a href="#">Sie hatten Kontakt zu einer positiv getesteten Person, wohnen in unserem Zuständigkeitsbereich und das Gesundheitsamt hat sich noch nicht bei Ihnen gemeldet, dann können Sie eine Meldung über unser Kontaktformular vornehmen.</a>	←	←	←	
Kontaktverbot, Ausgangssperre, Versammlungsverbot ...siehe <b>Vierte Corona-Bekämpfungsverordnung</b> Rheinland-Pfalz (4. CoBeLVO) vom 17. April 2020	Die Verordnung regelt die Schließung von Einrichtungen, die Durchführung von Veranstaltungen, Ansammlung von Personen und den Aufenthalt im öffentlichen Raum.  Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Kreis- oder Stadtordnungsamt Ihres Wohnortes.	← →	← →	← →	<a href="#">Vierte Corona-Bekämpfungsverordnung</a>
Kurzarbeitergeld	Zuständig ist die Bundesagentur für Arbeit. Die Vorgehensweise zur Beantragung wird auf deren Homepage erläutert.	→	→	→	<a href="#">Information der Bundesagentur für Arbeit</a>
Maskenpflicht	Ab dem 27. April besteht die Verpflichtung im ÖPNV und beim Einkaufen eine Mund-Nasen-Bedeckung bzw. eine sogenannte Alltagsmaske zu tragen.	→	→	→	<a href="#">Information des Landes</a>
Medizinische Fragen	Wenden Sie sich bitte telefonisch an ihren Hausarzt, oder die Hotline der KV: 116 117 oder die Hotline der Fieberambulanz: 0800 99 00 400	←	←	←	
Optiker	Optiker sind befugt, ihre Tätigkeit weiterhin auszuüben. Vorgaben sind der Dritten Corona-Bekämpfungsverordnung Rheinland-Pfalz zu entnehmen.	←	←	←	<a href="#">Vierte Corona-Bekämpfungsverordnung</a>

Ansprechpartner / Hinweise A-Z	Rhein-Pfalz-Kreis 0621/5909-5800 <a href="http://www.rhein-pfalz-kreis.de">www.rhein-pfalz-kreis.de</a>	Stadt Frankenthal Zentrale 06233/89666	Stadt Ludwigshafen Hotline 0621 504-6000 Zentrale 0621/504-0	Stadt Speyer Hotline 06232/141312 Zentrale 06232/140	Überregional
Pferde (Versorgung, Arzt, Auswirkungen auf den Pferdesport)	Informationen für Pferdehalter finden Sie auf der Seite des Bundesverbandes für Pferdesport.	→	→	→	<a href="#">Info des Bundesverbandes für Pferdesport</a>
Physiotherapeuten, Krankengymnasten Darf mein Physiotherapeut mich behandeln?	Grundsätzlich ist der medizinische Sektor von Schließungen ausgenommen. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Praxis, ob diese geöffnet hat.	←	←	←	
Reisende - Informationen	Informationen für Reisende finden Sie auf der Seite des RKI.	→	→	→	<a href="#">Informationen des RKI für Reisende</a>
Reiserückkehrer, Einreisende, Quarantäne- und Meldepflicht	Einreisende aus dem Ausland sind nach § 12 der Vierten Corona-Bekämpfungsverordnung verpflichtet, sich nach der Einreise 14 Tagen in Heimquarantäne zu begeben, soweit sie nicht unter die Ausnahmetatbestände des § 13 der Verordnung fallen. Zudem ist umgehend das für den Vollzug des IfSG zuständige Ordnungsamt zu kontaktieren. Dieses ist auch zuständig für möglich Ausnahmen von der Heimquarantäne. Rhein-Pfalz-Kreis: <b>einreise-corona@kv-rpk.de</b> <b>0621/5909-5800</b>	Senn Sie in <u>Frankenthal</u> wohnen, wenden Sie sich bitte an das Ordnungsamt der Stadt Frankenthal:  <b>simone.noel@frankenthal.de</b>  Telefon 06233/89-407	Wenn sie in <u>Ludwigshafen</u> wohnen, wenden Sie sich bitte an das Ordnungsamt der Stadt Ludwigshafen:  <b>gesundheit@ludwigshafen.de</b>  Telefax: 0621/504 3932 Hotline: Telefonnummer 0621 504-6000	Wenn Sie in <u>Speyer</u> wohnen, wenden Sie sich bitte an das Ordnungsamt der Stadt Speyer:  <b>ordnungswesen@stadt-speyer.de</b>  Telefon 06232/14-2469	<a href="#">Vierte Corona-Bekämpfungsverordnung</a>
Risikogebiete	→	→	→	→	<a href="#">Risikogebiete Homepage RKI</a>

Ansprechpartner / Hinweise A-Z	Rhein-Pfalz-Kreis 0621/5909-5800 <a href="http://www.rhein-pfalz-kreis.de">www.rhein-pfalz-kreis.de</a>	Stadt Frankenthal Zentrale 06233/89666	Stadt Ludwigshafen Hotline 0621 504-6000 Zentrale 0621/504-0	Stadt Speyer Hotline 06232/141312 Zentrale 06232/140	Überregional
Risikogruppen für schwerere Verläufe (wer gehört dazu?)	>60 Jahre, Raucher, koronare Herzerkrankung, Asthma, chronische Bronchitis, chronische Lebererkrankung, Diabetes mellitus, Krebserkrankung, geschwächtes Immunsystem - Bei Rückfragen: Wenden Sie sich bitte telefonisch an ihren Hausarzt, oder die Hotline der KV: 116 117 oder die Hotline der Fieberambulanz: 0800 99 00 400	←	←	←	<a href="#">Informationen des RKI</a>
Schulen	Die Schulen in Rheinland-Pfalz waren seit dem 16.03.2020 für den regulären Betrieb geschlossen. Am 27. April und am 4. Mai werden die Schulen für verschiedene Klassen wieder geöffnet. Welche dies sind, finden Sie auf der Homepage der jeweiligen Schule sowie auf der Seite der Landesregierung.	→	→	→	<a href="#">Information der Landesregierung zum Schulbeginn</a>
Schutzkleidung	Das Gesundheitsamt stellt keine Schutzkleidung oder Masken zur Verfügung. <u>Berufsgruppen:</u> Bitte wenden Sie sich an Ihre Berufsverbände (Ärzte: KV, Heime: Pflegeverband). Diese wiederum können ihren Bedarf beim Bund melden.	←	←	←	Der Bund hat begonnen Schutzkleidung an die Krankenhäuser auszuliefern. Nach einer Prioritätenliste werden alle medizinischen und pflegerischen Institutionen bedacht.

Ansprechpartner / Hinweise A-Z	Rhein-Pfalz-Kreis 0621/5909-5800 <a href="http://www.rhein-pfalz-kreis.de">www.rhein-pfalz-kreis.de</a>	Stadt Frankenthal Zentrale 06233/89666	Stadt Ludwigshafen Hotline 0621 504-6000 Zentrale 0621/504-0	Stadt Speyer Hotline 06232/141312 Zentrale 06232/140	Überregional
Schwimmbäder und Badegewässer	Aufgrund der Vierten Corona-Bekämpfungsverordnung ist der Sportbetrieb auf / in allen öffentlichen und privaten Sportanlagen, Schwimm- und Spaßbäder, Fitnessstudios, Saunen, Thermen, Solarien, Wellnessanlagen, Sportboothäfen und ähnliche Einrichtungen ist geschlossen.  Bei Rückfragen wenden Sie sich an das für Ihren Wohnort zuständige Kreis- oder Stadtordnungsamt.	←	←	←	<a href="#">Vierte Corona-Bekämpfungsverordnung</a>
Selbständige, Gewerbetreibende - Fragen zu wirtschaftlicher Unterstützung	Der Bund gewährt Soforthilfen für kleine Unternehmen, Soloselbstständige und Angehörige Freier Berufe, die aufgrund von Liquiditätsengpässen in Folge der Corona Krise in ihrer Existenz bedroht sind. Informationen finden Sie auf der Seite der Landesregierung.	→	→	→	<a href="#">Information Land Rheinland-Pfalz zum Förderprogramm</a>
Tätigkeitsverbot - für wen besteht dieses? Siehe <b>Vierte Corona-Bekämpfungsverordnung Rheinland-Pfalz</b> (4. CoBeLVO) vom 17. April 2020	Betroffene Berufsgruppen u. Einrichtungen sind in der Verordnung genannt.  Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Kreisordnungsbehörde	Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Ordnungsamt der Stadt Frankenthal	Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Ordnungsamt der Stadt Ludwigshafen	Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Ordnungsamt der Stadt Speyer	<a href="#">Vierte Corona-Bekämpfungsverordnung</a>

Ansprechpartner / Hinweise A-Z	Rhein-Pfalz-Kreis 0621/5909-5800 <a href="http://www.rhein-pfalz-kreis.de">www.rhein-pfalz-kreis.de</a>	Stadt Frankenthal Zentrale 06233/89666	Stadt Ludwigshafen Hotline 0621 504-6000 Zentrale 0621/504-0	Stadt Speyer Hotline 06232/141312 Zentrale 06232/140	Überregional
Testergebnis Corona (Übermittlung)	<p>Bei Testung durch Hausarztpraxis erhalten Sie von dort das Ergebnis.</p> <p>Bei Testung durch Fieberambulanz erfolgt oftmals nur eine Rückmeldung bei positivem Test.</p> <p>Soweit dem Gesundheitsamt ein negatives Testergebnis mit vollständiger Adresse vorliegt, übersenden wir Ihnen dieses.</p> <p>Weitere Informationen siehe <b>Merkblatt</b></p>	←	←	←	
Testung auf Corona - wer ist zu testen -	<p>Wenden Sie sich bitte telefonisch an ihren Hausarzt, oder die Hotline der KV: 116 117</p> <p>oder die Hotline der Fieberambulanz: 0800 99 00 400</p>	←	←	←	
Tierärzte	<p>Grundsätzlich ist der medizinische Sektor (u.a. auch Tierärzte) von Schließungen ausgenommen. Bitte informieren Sie sich bei ihrem Tierarzt, ob dieser geöffnet hat.</p>	←	←	←	
Zahnärzte Darf mein Zahnarzt mich behandeln? Information für Ärzte.	<p>Grundsätzlich ist der medizinische Sektor von Schließungen ausgenommen. Bitte informieren Sie sich bei ihrem Zahnarzt, ob dieser geöffnet hat.</p> <p>Zahnärztliche Notfallbehandlung SARS-CoV2-/COVID-19-infizierter und unter Quarantäne stehender Patienten erfolgt in „Corona-Schwerpunktpraxen“. Eine Vermittlung erfolgt über die Patienten-Hotline unter</p>	←	←	←	<a href="#">Information der Bundeärztekammer für Zahnärzte</a>